

Allgemeine Geschäftsbedingungen

A. Sprachlicher Hinweis

Soweit in den vertraglichen Regelungen oder den nachfolgenden AGB die männliche oder weibliche Sprachform verwendet wird, geschieht das lediglich zur sprachlichen Vereinfachung.

Die Regelungen gelten gleichermaßen für Angehörige sämtlicher Geschlechter.

B. Geltungsbereich

Die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Verträge zwischen der ACISO Consulting GmbH (im nachfolgenden als ACISO bezeichnet) und Verbrauchern (im Folgenden als Nutzer bezeichnet), die im Rahmen eines Vertragsabschlusses über das Internetangebot geschlossen werden.

Verbraucher ist in diesem Sinne jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können (gesetzliche Definition laut § 13 BGB).

C. Vertragspartner

Im Falle des Vertragsabschlusses kommt der Vertrag des Nutzers mit der ACISO Consulting GmbH vertreten durch die Geschäftsführer Nicole Greinwalder und Uwe Schoch mit Sitz in der Valentin-Linhof-Str. 8, D-81829 München eingetragen in Handelsregister München HRB 276398 zustande.

D. Leistungsort

ACISO bietet dem Nutzer im Rahmen dieses Internetangebotes unterschiedliche Vertragsangebote an, deren Leistungsinhalte in den Punkten E. 1.-3. beschrieben sind.

E. Vertragsangebote und Leistungsbeschreibungen

1. Ausbildungswebinare
2. Vision Days (2-Tages- Veranstaltung)
3. Ausbildungswebinare und Vision Days in Kombination

Fälligkeiten des Entgelts

Das Entgelt für die Leistungen nach Punkt E wird mit Abschluss des Vertrages fällig.

Daten und Veranstaltungsort

Die genauen Zeiten sind in der Onlinebeschreibung der Leistungen angegeben.

Kosten und Umsatzsteuer

Sämtliche Entgelte, die für die unterschiedlichen Vertragsangebote anfallen, werden während des Bestellprozesses angezeigt. Sämtliche Beträge beinhalten die gesetzliche Umsatzsteuer von derzeit 19 Prozent.

Zahlungsmethoden

Sämtliche Entgelte sind entweder per Sepa-Lastschriftverfahren oder PayPal zu zahlen.

Zustandekommen eines Vertrages

1. Mit dem vollständigen Durchlaufen der unter dem nachfolgenden Punkt H. 2. beschriebenen Vertragsabschlussprozedur nimmt der Nutzer das vom ACISO gemachte Vertragsabschlussangebot an, sodass mit vollständigem Durchlaufen der Prozedur der Vertragsabschluss zu Stande kommt.

2. Die Vertragsabschlussprozedur erfolgt in folgenden Schritten:

a. Auswahl des gewünschten Vertragsangebotes durch Anklicken des betreffenden Auswahlfeldes

b. Anklicken des Feldes „HIER GEHTS ZUR BUCHUNG“

c. Ausfüllen sämtlicher Datenfelder mit den erforderlichen Daten

d. Fortfahren durch Anklicken des Feldes „ONLINE BEZAHLEN“

e. In der anschließenden Übersichtsseite erhalten Sie eine Übersicht Ihrer Auswahl und der von Ihnen angegebenen Daten. Auf der entsprechenden Seite müssen Sie nach Auswahl hinsichtlich der von Ihnen gewünschten Zahlungsart und Zahlungsmodalität treffen.

f. Vor dem abschließenden Klick auf das Bestellfeld „ZAHLUNGSPFLICHTIG BESTELLEN“

müssen Sie noch durch Anklicken des Kontrollfeldes „AGB, Datenschutz und Widerrufsbelehrung bestätigen, dass Sie alle benannten Erklärungen zur Kenntnis genommen haben.

g. Der Vertrag kommt dann mit Ihrem Klick auf das Feld „ZAHLUNGSPFLICHTIG BESTELLEN“ zustande und Sie erhalten im Anschluss eine entsprechende Bestätigung von uns.

h. Sie können vor dem verbindlichen Absenden Ihrer Bestellung durch Betätigen der in dem von Ihnen verwendeten Internet-Browser enthaltenen „Zurück“-Taste nach Kontrolle Ihrer Angaben wieder zu der Internetseite gelangen, auf der Ihre Angaben erfasst werden und Eingabefehler berichtigen bzw. durch Schließen des Internetbrowsers den Bestellvorgang abbrechen.

i. Nach Abschluss des Bestellvorgangs steht Ihnen der Vertragstext unmittelbar als pdf-

Download zur Verfügung. ACISO speichert aber auch den Vertragstext und sendet Ihnen die Vertragsdaten mit sämtlichen Inhalten nach Abschluss des Vertrages ergänzend per EMail zu.

I. Persönliche Veränderungen

Änderungen des Namens, der Adresse und der Bankverbindung des Nutzers sind ACISO unverzüglich mitzuteilen.

J. Eingeschränkte Übertragbarkeit der Nutzungsrechte

Die Rechte des Kunden aus dieser Vereinbarung sind nur mit ausdrücklicher Zustimmung von ACISO übertragbar.

K. Widerrufsrecht / Widerrufsbelehrung / Musterformular

1. Verbrauchern steht ein Widerrufsrecht nachfolgender Maßgabe zu, wobei Verbraucher jede natürliche Person ist, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können
Widerrufsbelehrung/ Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage, ab dem Tag des Vertragsabschlusses.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns

Name: _____

Strasse: _____

PLZ und Ort: _____

E-Mail: _____

mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Widerrufsfolgen

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags

bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen soll, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

Ende der Widerrufsbelehrung

2. Widerrufsformular

Muster-Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

An:

Name:

Strasse:

PLZ und Ort:

E-Mail:

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag zur Nutzung des folgenden Leistungen _____

Vertrag geschlossen am (*) _____

Name des/der Verbraucher(s) _____

Anschrift des/der Verbraucher(s) _____

Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier) _____

Datum _____

(*) Unzutreffendes streichen.

L. Gewährleistung

Es gelten die gesetzlichen Gewährleistungsregelungen.

M. Vertragssprache

Als Vertragssprache steht ausschließlich Deutsch zur Verfügung.

N. Gerichtsstand

Gerichtsstand von ACISO ist München.

O. Anwendbares Recht

1. Die Beziehungen zwischen den Vertragsparteien regeln sich nach dem in der Bundesrepublik Deutschland geltenden Recht.
2. Bei Verbrauchern gilt diese Rechtswahl nur insoweit, als nicht der gewährte Schutz durch zwingende Bestimmungen des Rechts des Staates, in dem der Verbraucher seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat, entzogen wird.

P. Kundendienst

Unser Kundendienst für Fragen, Reklamationen und Beanstandungen steht Ihnen Montag bis Freitag von 9.00 Uhr bis 17.00 Uhr unter der Telefonnummer +49 (89) 45098130 68 (ACISO ACADEMY) zur Verfügung

Q. Streitschlichtung

EU-Plattform zur Online-Streitbeilegung

Die EU-Kommission hat eine Internetplattform zur Online-Beilegung von Streitigkeiten („OS-Plattform“)

zwischen Unternehmen und Verbrauchern eingerichtet. Die OS-Plattform ist erreichbar unter <http://ec.europa.eu/consumers/odr>.

Urheberrechtshinweis: Dieses Vertragswerk ist urheberrechtlich geschützt. Mit Ausnahme der gesetzlich oder vertraglich zugelassenen Fälle ist eine Nutzung, Vervielfältigung, Veröffentlichung oder anderweitige Verwertung ohne Einwilligung von Rechtsanwalt Dr. Hans A. Geisler, Bielefeld unzulässig.